

REGULAMIN I ZASADY OBIEKTU ZATOKA BIELIKA

W celu zapewnienia komfortowego i bezpiecznego wypoczynku, zachęcamy do zapoznania się z poniższymi zasadami dotyczącymi pobytu w Zatoce Bielika. Omówione są tutaj główne kwestie dotyczące procesu rezerwacji, warunków pobytu oraz przetwarzania danych osobowych.

Rezerwacja jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu oraz jego postanowień, które stanowią nieodłączną część umowy najmu zawartej w ramach potwierdzonej rezerwacji. Prosimy o uważne przeczytanie poniższych informacji.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z nami:

E-mail: info@zatokabielika.pl

Telefon: +48 789 177 856

Obiekt – całoroczny glamping Zatoka Bielika mieszczący się pod adresem: Sielsko 75 FGE, 73-152 Sielsko.

Klient – osoba, która dokonuje rezerwacji noclegu.

§ 1. Postanowienia ogólne

Goście przebywający w całorocznych glampingach wypoczynkowych na terenie obiektu Zatoka Bielika, proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.

Zatoka Bielika zastrzega sobie prawo do zmiany wybranego zarezerwowanego glampingu, oferując inny glamping o zbliżonym standardzie.

Cena usług świadczonych przez obiekt nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają wynajmujący na własną odpowiedzialność. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie mienia (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku) obiekt nie ponosi odpowiedzialności.

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu.

Zatoka Bielika zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu przez klientów, którzy w rażący sposób łamią ustalony regulamin. Dotyczy to w szczególności osób zakłócających w znacznym stopniu wypoczynek innym gościom obiektu.

Za dewastację glampingów, nieuprawnione użycie gaśnic i wynikię z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) użytkownicy glampingów będą obciążeni karą pieniężną.

Imprezy, spotkania zorganizowane należy przed dokonaniem rezerwacji uzgodnić z właścicielem/pracownikiem obiektu.

§ 2. Rezerwacja

Rezerwacji glampingu można dokonać:

- zautomatyzowany system rezerwacji na stronie internetowej obiektu Zatoka Bielika, dostępny pod adresem www.zatokabielika.pl,
- złożenie rezerwacji drogą elektroniczną (e-mail) na info@zatokabielika.pl

Rezerwacja dotyczy zawsze całego glampingu, a w przypadku korzystania z systemu automatycznego rezerwacji, wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz dokonania przedpłaty (zadatku) w trakcie procesu rezerwacji online. Podstawową formą płatności zadatku (przedpłaty) jest przelew bankowy.

Należy podać dane Gościa, dane kontaktowe, termin pobytu oraz liczbę osób objętych rezerwacją. Po potwierdzeniu dostępności i ceny domku wraz z jednoznaczną deklaracją chęci wynajmu, należy wpłacić wymagany zadatek (przedpłatę) za rezerwowany pobyt. Wysokość zadatku (przedpłaty) jest ustalana indywidualnie dla każdej z rezerwacji w zależności od sezonu oraz rodzaju zakwaterowania. Brak wpłaty we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji wstępnej.

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji i wpłaty na konto, umowę najmu uważa się za zawartą.

Obiekt zapewnia możliwość zmiany przez Gościa pierwotnego terminu rezerwacji pobytu, z zaliczeniem na poczet nowej rezerwacji pierwotnie uiszczonego (zadatku) w innym uzgodnionym i dostępnym w ofercie obiektu terminie, nie dłuższym jednak niż 6 miesięcy od daty rozpoczęcia pierwotnie zarezerwowanego pobytu (pobytu zmienianego), pod warunkiem zgłoszenia woli zmiany pierwotnego terminu rezerwacji najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia pierwotnie zarezerwowanego pobytu (pobytu zmienianego). Do przeniesionego zadatku (przedpłaty) stosuje się każdorazowo odpowiednio przepisy dotyczące zadatku (przedpłaty) wniesionego w ramach pierwotnej rezerwacji, w tym w szczególności dotyczące prawa jego zatrzymania w przypadku odwołania zmienionej rezerwacji

Obiekt dokona zwrotu zadatku (przedpłaty) w całości, jeśli do odwołania rezerwacji dojdzie z winy obiektu Zatoka Bielika, wskutek rozwiązania umowy z winy obiektu Zatoka Bielika, bądź w przypadku, gdy odwołanie rezerwacji nastąpi wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponoszą obie strony.

W przypadku całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od obiektu Zatoka Bielika, zaliczka nie podlega zwrotowi.

Należność pozostałej wartości pobytu płatna jest przelewem na podstawie wystawionego dokumentu sprzedaży (w rozliczeniu uwzględniana jest wpłata zaliczki).

§ 3. Zameldowanie

W dniu przyjazdu należy zameldować się w Zatoce Bielika. Do korzystania z glampingów uprawnione są osoby zameldowane. Przy meldunku należy okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.

Uprzejmie informujemy, że w trakcie zameldowania zostanie pobrana kaucja w gotówce w wysokości 500zł. Kwota ta podlega zwrotowi w momencie wymeldowania, gdy stan wynajmowanego obiektu nie budzi zastrzeżeń.

Podczas przekazywania kluczy domków obsługa obiektu udzieli informacji odnośnie obiektu, a także udzieli instrukcji dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie domków. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym, ilościowym domku i urządzeń w nim się znajdujących.

Nie zgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do domku równoznaczne jest z tym, że domek został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.

Rozliczenie za pobyt jest możliwe gotówką lub kartą płatniczą..

Doba w obiekcie trwa od 16:00 w dniu przyjazdu do 11:00 w dniu wyjazdu. Wcześniejszy przyjazd lub wydłużony wyjazd należy uzgodnić z pracownikiem obiektu telefonicznie lub poprzez e-mail.

Klient nie może bez zgody właściciela obiektu używać wynajmowanego przez siebie domku osobom niezameldowanym.

Liczba osób zamieszkujących w domku nie może być większa od podanej w rezerwacji. W przypadku przekroczenia tej liczby klient zostanie obciążony karą pieniężną w kwocie w wysokości dwukrotności dobowej ceny noclegu.

W przypadku późniejszego przyjazdu i/lub wcześniejszego wyjazdu niż uprzednio zarezerwowany pobyt należność za nocleg nie podlega zmianie i nie podlega zwrotowi.

Wszelkie przedmioty znajdujące się na terenie obiektu domków, stanowią własność obiektu Zatoka Bielika. Zabrania się zabieranie tych rzeczy.

§ 4. Wymeldowanie

Klucze od domków należy zwrócić w dniu wyjazdu.

Glampingi są odbierane przed wyjazdem przez pracownika. Należy dzień wcześniej zgłosić pracownikowi chęć wyjazdu przed godziną 11:00 w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku.

Przed wyjazdem należy pozostawić domek w takim stanie, w jakim został udostępniony – czysty, umyte naczynia i z posegregowanymi śmieciami.

§ 5. Zasady korzystania z jacuzzi

Za dodatkową opłatą można skorzystać z jacuzzi dostępnego przy zarezerwowanym domku glampingowym.. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja, którą dokonać można mailowo info@zatokabelika.pl, pod nr telefonu +48 789 177 856 lub osobiście w Zatoce Bielika..

Wykwalifikowany personel z przyjemnością udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty.

Personel może odmówić lub przerwać korzystanie z jacuzzi jeśli spotka się z niestosownym zachowaniem Gościa.

§ 6. Dzieci

Na terenie całego obiektu za bezpieczeństwo dzieci odpowiadają rodzice/opiekunowie podczas całego pobytu.

Odpowiedzialność za skutki działań dzieci ponoszą rodzice/opiekunowie.

§ 7. Pobyt ze zwierzętami

Na terenie obiektu mogą przebywać jedynie psy małych i średnich ras (tj. do 60 cm).

Klient musi poinformować obiekt o pobycie ze zwierzęciem przed przyjazdem.

Opłata za pobyt psa rozliczana jest podczas pobytu, najpóźniej w dniu wyjazdu.

Zwierzęta nie powinno być pozostawione samo w domku oraz na terenie obiektu, w szczególności jeśli zakłóca spokój innych gości.

Obiekt nie przyjmuje psów ras uznawanych za agresywne ani psów agresywnych w stosunku do innych psów oraz ludzi.

Właściciel psa jest odpowiedzialny za niezakłócanie spokoju gościom.

Na terenie obiektu psy należy prowadzić na smyczy.

Zabronione jest przebywanie psów na terenie placu zabaw.

Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu obiektu.

W przypadku zabrudzenia lub zniszczenia mebli, mebli tapicerowanych, pościeli, pokoju oraz wyrządzenia wszelkich szkód i zadrapań należy ten fakt zgłosić pracownikowi Zatoki Bielika. Właściciel psa będzie zobowiązany do zrekompensowania szkody jaką poniósł w wyniku spowodowanych zniszczeń tzn. kosztów ich usunięcia.

§ 8. Palenie tytoniu i ogniska

Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów, cygar itp. w glampingach..

Rozpalanie grilla i ogniska możliwe jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym. O chęci skorzystania należy powiadomić usługę obiektu.

§ 10. Postanowienia dodatkowe

Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 8:00.

W przypadku zgubienia klucza do domku, klient winien natychmiast zgłosić ten fakt pracownikowi obiektu. Opłata wynosi 100 zł.

Prosimy o segregację śmieci oraz oszczędzanie wody i prądu.

Prosimy o nie wchodzenie w butach na antresolę.

Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu, w domkach, pomieszczeniach obiektu i samochodzie obiekt nie ponosi odpowiedzialności.

Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku oraz w trakcie korzystania z klimatyzacji.

W przypadku stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń w domku w dniu przyjazdu lub podczas pobytu, należy zawiadomić pracownika obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia klient proszony jest o poinformowanie pracownika obiektu, celem dokonania naprawy/wymiany.

Rekompensata finansowa za w/w naprawę/wymianę zostanie naliczona wg cennika ośrodka lub kosztów naprawy i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu.

Ze względu na drewnianą konstrukcję domków należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. W szczególności zabrania się:

- używania przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych;
- wnoszenia do domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu;

- rozpalania ogniska, grilla oraz używania otwartego ognia poza miejscem do tego przeznaczonym,
- używania i posługiwania się bronią sportową oraz pneumatyczną (np. wiatrówka);
- używania własnych urządzeń elektrycznych bez zgody właściciela.

§ 11. Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące uchybień w jakości świadczonych usług powinny być przekazane pracownikowi obiektu na piśmie lub wysłane na adres mailowy:

info@zatokabelika.pl

Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień, jednakże nie później niż w terminie 5 dni po zakończeniu pobytu, do którego odnosi się reklamacja.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

§ 12. Postanowienia końcowe

Dokonując rezerwacji wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych.

Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

Meldując się w obiekcie klient potwierdza zapoznanie się z regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2024r..

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Usługach Turystycznych.

Ważne informacje:

Imprezy, spotkania zorganizowane należy przed dokonaniem rezerwacji uzgodnić z właścicielem/pracownikiem obiektu.