

Polityka Prywatności i Ochrona Danych Osobowych Glampingu Zatoka Bielika Glamping Resort

1. Administratorem danych osobowych Gości oraz innych osób przebywających na terenie Glampingu Zatoka Bielika Glamping Resort i na obszarze objętym monitoringiem (zwanych dalej: Danymi Osobowymi) jest Glamping Zatoka Bielika Glamping Resort prowadzony jest przez spółkę: Sun&More sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (72-101) przy ul. Madalińskiego 8 lok. 215 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000391787, NIP: 8513151613, REGON: 321023030 adres do doręczeń: ul. Madalińskiego 8 lok. 215, 72-101 Szczecin, e-mail: info@zatokabelika.pl, tel.: +48 789 177 856, adres glampingu: Sielsko 75 FGE, 73-152 Sielsko (zwana dalej również: Administratorem). Administrator może być również współadministratorem Danych Osobowych, o czym każdorazowo informuje Gości. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem do doręczeń Glampingu, wskazanym w § 1 ust. 2 Regulaminu lub pod adresem mailowym: rodo@zatokabelika.pl.

2. W związku z procesem Rezerwacji i pobytem Gościa w Glampingu Administrator przetwarza lub może przetwarzać Dane Osobowe:

a) w celu podjęcia czynności przed zawarciem umowy oraz realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych łączącej Gości z Administratorem, a także w celu realizacji uczestnictwa Gości w programie lojalnościowym, jeżeli biorą w nim udział [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO]; jeżeli w trakcie pobytu Goście będą nabywali dodatkowe usługi lub towary z opcją dokonania rozliczenia po

b) zakończeniu pobytu w ramach rachunku hotelowego, w celu dokonania rozliczeń będą gromadzone dane o tych towarach lub usługach;

c) dla wypełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przez przepisy prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych i statystycznych [art. 6 ust. 1 lit.

c) RODO];

d) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. w celu realizacji uczestnictwa klientów biznesowych w programie lojalnościowym, jeżeli osoba, której dane dotyczą nie jest uczestnikiem programu lojalnościowego, lecz korzysta z profitów wynikających z uczestnictwa w programie [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];

e) jeżeli Gość dokonał rezerwacji pobytu przez zewnętrzny portal rezerwacyjny (np. Booking, Alohacamp, Slowhop) albo portal realizujący program motywacyjny dla pracowników, dane o pobycie mogą być przetwarzane w celu realizacji umowy łączącej Administratora z operatorem takiego portalu (np. w celu dokonania rozliczeń, informowania o zgłoszonej reklamacji), co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];

f) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, takich jak marketing bezpośredni, obsługa reklamacji, dochodzenie lub obrona roszczeń, kontakt z Gośćmi w razie nieprzewidzianych zdarzeń (np. błędu przy realizacji płatności), archiwizacja, realizacja umów wiążących Administratora z innymi podmiotami, jeśli przetwarzanie Danych Osobowych jest w tym celu niezbędne, np. gdy Goście biorą udział w pobycie grupowym lub gdy jest to niezbędne do likwidacji szkody, cele administracyjne grupy przedsiębiorstw [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];

g) w celach marketingowych po zakończeniu pobytu w Hotelu w oparciu o wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych lub jako prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w związku z wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną [art. 6 ust. 1 lit. a) lub f) RODO];

h) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. dla względów bezpieczeństwa i ochrony informacji oraz mienia poprzez monitoring wizyjny [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];

i) w celu świadczenia usług realizowanych przez zewnętrznych dostawców (w tym w ramach usług jazdy konnej) w oparciu o wyraźną zgodę Gościa udzieloną przed skorzystaniem z ww. usług [art. 9 ust. 2 lit. a) RODO].

3. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych w związku z uczestnictwem w programach lojalnościowych zawierają regulaminy programów lojalnościowych, z którymi Goście powinni zapoznać się przed przystąpieniem do programu lojalnościowego lub przed skorzystaniem z korzyści wynikających z uczestnictwa w programie lojalnościowym.

4. Gość może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych, w tym informacji o promocjach, z wykorzystaniem łączności elektronicznej (e-mail, SMS). Nieudzielenie takiej zgody nie wpływa na możliwość korzystania z usług hotelowych Administratora.

5. Na terenie Glampingu stosowany jest monitoring za pomocą kamer monitoringu. Administrator korzysta z kamer monitoringu, które całodobowo rejestrują obraz w zasięgu kamer. Monitoring może rejestrować wizerunek osób, które przebywają na obszarze objętym monitoringiem. Kamery monitoringu są zainstalowane w obszarach ogólnodostępnych na zewnątrz obiektów Glampingu. Obszary objęte zasięgiem kamer oznaczone są napisem „obiekt monitorowany”.

- Celem zastosowania monitoringu jest zapewnienie bezpieczeństwa, ochrona mienia oraz możliwość obrony lub dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- Obraz z kamer może być obserwowany na żywo oraz przechowywany przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia nagrania.
- Nagrania są automatycznie nadpisywane najpóźniej w tym terminie, przy czym do nadpisania może dojść wcześniej w zależności od intensywności ruchu w zasięgu kamer.
- W przypadku, w którym nagrania z monitoringu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub mogą one stanowić dowód w postępowaniu, nagrania z monitoringu będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
- Zapis z monitoringu może być ujawniony podmiotom, które świadczą na rzecz Administratora usługi ochrony osób i mienia, usługi informatyczne lub prawne, w celach związanych z charakterem świadczonych przez te podmioty usług. Ponadto zapis z monitoringu może być udostępniony uprawnionym organom, jeżeli wymagają tego przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności dla celów prowadzonych postępowań.
- Osobom, których wizerunek został zarejestrowany podczas przebywania na terenie objętym monitoringiem, przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- Osoby, których wizerunek został zarejestrowany podczas przebywania na terenie objętym monitoringiem mają prawo wniesienia sprzeciwu – z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pomocą monitoringu. W razie wyrażenia sprzeciwu, Administrator zaprzestanie przetwarzania wizerunku tych osób, chyba że będą istniały ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów tych osób, praw i wolności lub gdy będą istniały podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Osobom, których wizerunek został zarejestrowany podczas przebywania na terenie objętym monitoringiem przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu

nadzorczy. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: rodo@zatokabelika.pl.

6. Informacja o obowiązku lub braku obowiązku podania Danych Osobowych, a także o skutkach

niepodania Danych Osobowych, znajduje się każdorazowo w obowiązku informacyjnym, z którym Gość powinien zapoznać się przed dokonaniem określonej czynności związanej z podaniem Danych Osobowych. Podanie Danych Osobowych podczas dokonywania Rezerwacji jest dobrowolne, ale jest niezbędne w celu dokonania Rezerwacji i możliwości skorzystania z usług Glampingu. Jeśli Gość chce otrzymać fakturę VAT, obowiązek podania danych osobowych do faktury VAT i ich zakres wynika z przepisów ustawy o podatku od towarów i usług. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi wystawienie faktury VAT.

7. Jeśli Gość bierze udział w pobycie grupowym albo dokonał Rezerwacji pobytu poprzez zewnętrzny portal rezerwacyjny, Dane Osobowe niezbędne do realizacji pobytu zostały przekazane Administratorowi przez organizatora pobytu grupowego albo operatora zewnętrznego portalu rezerwacyjnego. Zazwyczaj są to dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz informacje na temat zakupionej lub zarezerwowanej usługi.

8. Glamping powierza wykonywanie niektórych usług swoim usługodawcom (odbiorcom Danych). Z tego względu może być konieczne ujawnienie Danych Osobowych w niezbędnym dla danej usługi zakresie podmiotom współpracującym przy świadczeniu usług hotelowych, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, informatyczne (w tym obsługi Systemu), hostingowe, księgowość, obsługi mailingu, ochrony, prawne, płatnicze, bankowe lub usługi marketingowe. Odbiorcą Danych Osobowych w procesie Rezerwacji w Systemie jest operator systemu płatności online Tpay.pl. Dane Osobowe mogą zostać ujawnione ubezpieczycielowi Administratora, jeśli będzie to niezbędne dla likwidacji szkody. Jeżeli Gość bierze udział w pobycie grupowym, Dane Osobowe mogą zostać ujawnione organizatorowi pobytu grupowego, a jeśli Gość dokonał Rezerwacji pobytu poprzez zewnętrzny portal rezerwacyjny, dane o pobycie, w tym o złożonych reklamacjach, mogą zostać ujawnione operatorowi tego portalu. Dane Osobowe mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Spółka funkcjonuje w grupie przedsiębiorstw w rozumieniu art. 4 pkt 19) RODO, przez co Dane Osobowe mogą być przekazywane dla celów administracyjnych podmiotom funkcjonującym z Administratorem w ramach grupy przedsiębiorstw.

9. Co do zasady Dane Osobowe będą przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy zawartej przez Gościa z Administratorem. Dane Osobowe przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Jeżeli Gość bierze udział w programie lojalnościowym Administratora lub korzysta z profitów programu lojalnościowego, Dane Osobowe będą przetwarzane przez czas udziału w programie lojalnościowym i do upływu okresu przedawnienia roszczeń. Dane Osobowe zawarte na dokumentach księgowych będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

10. Goście posiadają prawo:

a) żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;

b) sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych

interesów, realizowanych przez Administratora;

c) sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego;

d) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda.

11. Powyższe uprawnienia można zrealizować w szczególności zgłaszając je na adres do doręczeń Glampingu lub poprzez e-mail: rodo@zatokabelika.pl.

12. Gościom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Gość powinien niezwłocznie informować Glamping o zmianie swoich Danych Osobowych.